



文献服务网服务指南

<http://book.spousecare.com/>

2009.07.25 version 1.0

常见问题

- **Q: 如何联系你?**
- **A:** 可通过电子邮件(fdcrw@qq.com) (推荐方式), QQ(175704341), 旺旺(wcr_wcr)或手机短信方式。具体联系方式请查阅如下网页: <http://book.spousecare.com/book/pay.asp>
- **Q: 一篇标准需要多少钱?**
- **A:** 本站标准低价质优, ASTM和国内标准5元/篇, 绝大部分标准10元/篇, 具体价格请查阅如下网页: <http://book.spousecare.com/book/detailpay.asp>
- **Q: 如何付款? 有发票吗?**
- **A:** 本站支持支付宝、建行、招行付款, 具体付款方式详见如下网页: <http://book.spousecare.com/book/pay.asp>; **没有发票。**
- **Q: 能提供哪些标准?**
- **A:** 可提供全球绝大部分发达国家和发展中国家的标准。如果你找的是以下一些国家的标准, 那我没有: 南美洲、非洲、东南亚 (除印度外)、中东、葡萄牙、西班牙
- **Q: 付款后多久能拿到标准? 如何拿到标准?**
- **A:** 最迟不超过48小时; 一般上当天或付款后即可拿到标准; 绝大部分标准为PDF格式, 通过电子邮件、QQ或旺旺在线传递
- **Q: 有中文的标准吗?**
- **A:** 除了国内标准外, 本站没有国外标准的中文版。(实际上, 国外标准没有出版中文版; 国内出售的国外标准中文版均为非官方翻译, 翻译质量无从保证)。

Q: 贵站如何确保标准质量?

- A1: 标准来源于国际大型数据库, 最大程度的保证了标准文本的权威、准确、完整(与官方数据同步);
- A2: 提供标准时免费提供本标准的所有修订和增补(如下图);
- A3: 在用户确定购买前提供本标准明细(报价), 供用户参考, 最大程度避免买到错误的标准(如下图)
- A4: 大部分1997年后出版的标准为清晰版(可复制文本); 可打印及长期保存。
- A5: 本站提供在线标准检索, 用户可以自行检索:
http://book.spousecare.com/book/std_search.asp

```
ISO 11801-2002,140页,英语,当前有效,30元,  
Information technology - Generic cabling for customer premises-Second Edition  
ISO 11801 CORR 1-2002,1页,英语,当前有效,0元,  
Information technology - Generic cabling for customer premises-Second Edition  
ISO 11801 CORR 2-2002,1页,英语,当前有效,0元,  
Information technology - Generic cabling for customer premises-Second Edition  
ISO 11801 AMD 1-2008,36页,英语,当前有效,0元,  
Amendment 1 Information technology - Generic cabling for customer premises-Second Edition  
ISO 11801 CORR 1-2008,4页,英语,当前有效,0元,  
Information technology - Generic cabling for customer premises CORRIGENDUM 1-Second Edition; Corrigendum 1 to Amendment 1  
ISO 11801 CORR 3-2008,2页,英语,当前有效,0元,  
Information technology - Generic cabling for customer premises CORRIGENDUM 3-Second Edition
```

图例: 本站标准报价示例

Q: 如果我不知道标准号, 怎么办?

- A: 您可以通过搜索引擎google([Http://www.google.cn](http://www.google.cn))检索您需要的标准, 检索时只需要把关键词输入即可。比如您要检索六角螺母德国标准, 但是不知道标准号, 可输入:



网页 [+ 搜索百宝箱...](#)

[DIN 6915 钢结构用一大六角螺母-华网标准查询](#)

华人螺丝网免费提供各种紧固件标准查询, [DIN 6915, 钢结构用一大六角螺母](#) Steel hexagon nuts with large widths across flats for high - strength structural bolting ...
[standard.luosi.com/std-details-1236.html](#) - [网页快照](#) - [类似结果](#)

[DIN 34814 塑料六角螺母-华网标准查询](#)

华人螺丝网免费提供各种紧固件标准查询, [DIN 34814, 塑料六角螺母](#) Plastic hexagon nuts
[DIN 34814](#), 想了解[DIN 34814塑料六角螺母](#)的相关参数、图纸及表格请点击进入。
[standard.luosi.com/std-details-1237.html](#) - [网页快照](#) - [类似结果](#)
[standard.luosi.com](#)站内的其它相关信息 »

[塑料六角螺母DIN 34814, 螺丝、紧固件、标准件贸易平台, 易紧通-全球 ...](#)

紧固件标准索引, 按各国不同的标准分类, 包括GB国标、ANSI(IFI)美标、DIN德标、NF法标、ISO国际标准、BS英标、JIS日标、UNI意标, 覆盖了螺栓、螺柱、螺钉、螺母、自攻 ...
[www.yijintong.com/product/detail/id/350/](#) - [网页快照](#) - [类似结果](#)

认真阅读以上检索结果, 抄下您认为正确的标准号。

Q: 是否可以一次汇款分次检索?

- A: 本站支持一次汇款, 多次检索; 并且可以在线查询消费记录和余额;

Q: 是否可在线下载, 自动扣费?

- A: 不行, 所有标准均为本站手工检索后发送给用户;

Q: ISO XXX, EN ISO XXX 和 BS EN ISO XXX 什么关系?

- A: 如果您见到这些标准, 则说明这些标准的内容是等同的, 只是封面不一样而已。其中EN为欧盟标准化组织, 仅负责制定标准供欧盟成员国采用, 本身并不出版标准, 因此其所有的标准均以BS EN XXX, DIN EN XXX等形式出现。

Q: 国外标准有等同的GB标准吗?

- A: 请到如下网页查询是否有等同的GB中国国家标准:
<http://220.181.176.160/stdinfo/servlet/com.sac.sacQuery.GjbzcxServlet>